

The image features a large, ornate building facade with classical columns and a decorative archway. In the foreground, a large blue and white sign for ADEPE is visible, with the text 'Agência de Desenvolvimento Econômico de Pernambuco' written below the logo. The overall scene is set against a clear sky.

ADEPE
Agência de Desenvolvimento Econômico de Pernambuco

CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO 2023

ADEPE Agência de Desenvolvimento
Econômico de Pernambuco

Three horizontal bars of varying lengths and colors (yellow, grey, and black) are positioned at the bottom of the page, creating a modern, abstract design.

AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO DE PERNAMBUCO – ADEPE

A ADEPE apoia o desenvolvimento econômico e social do Estado de Pernambuco por meio de ações indutoras aos setores industrial, energético, agroindustrial, comercial, de serviços, florestal e mineral, nos termos da legislação vigente. Articula a atração de novos investimentos para Pernambuco e exerce atividades de pesquisa, exploração e aproveitamento de jazidas minerais no território nacional. Desenvolve programas relacionados ao artesanato e à cultura pernambucana, promovendo programas de fomento à cultura e artesanato estadual. É responsável, ainda, pela gestão do Mercado Eufrásio Barbosa – Olinda/PE, dos centros de Artesanatos de Pernambuco – CAPE Recife/PE e CAPE Bezerros/PE, Loja de Moda Autoral de Pernambuco – MAPE, Loja Bebidas de Pernambuco e realização da maior Feira de Artesanato da América Latina - FENEARTE. Sempre, vale ressaltar, conforme limites da legislação estadual vigente.

OBJETIVO

A Carta de Serviços traz os serviços disponibilizados ao cidadão que podem ser solicitados através dos canais de atendimento da ADEPE e atende ao Decreto Estadual nº 45.883 de 16 de abril de 2018 que trata de questões relativas ao atendimento ao cidadão no Poder Executivo de Pernambuco.

SERVIÇOS DISPONÍVES

- Cadastro de Artesãos;
- Centro de Artesanato de Pernambuco;
- Coordenadoria de Adensamento das Cadeias Produtivas;
- Dir. Executiva de Incentivos Fiscais e Financeiros;
- Ger. de Controle Empresarial e Patrimônio;
- Imobiliário Gerência de Controle Empresarial e Patrimônio Imobiliário;
- Loja - Bebidas de Pernambuco;
- Loja - Moda Autoral de Pernambuco;
- Mercado Eufrásio Barbosa;
- Registro Pedido de Acesso à Informação e Recurso;
- Registro de Pedidos Relacionados a Dados Pessoais;
- Registro de manifestações de Ouvidoria
(solicitação, reclamação, sugestão, elogio ou denúncia).

CADASTRO DE ARTESÃOS (CA)

Descrição do serviço:

A Carteira Nacional do Artesão ou do Trabalhador Manual, instituída pela Portaria nº14 - SCS, de 16 de Abril de 2012, é um importante instrumento dos trabalhadores artesãos. A carteira é gratuita e emitida após a inserção de dados no SICAB.

Como se cadastrar?

- Agendar seu atendimento através do telefone 81-3181.3457;
- Na data agendada apresentar 1 foto 3x4 atual, cópia de RG, CPF e Comprovante de Residência (que pode ser de água, luz, telefone, convênio médico ou fatura de cartão) em nome do artesão;
- Para confirmação do registro, o artesão passará por um teste de habilidades técnicas, cuja aprovação é da Coordenação Estadual de Artesanato.

Requisitos do Serviço (Como realizar):
Acessar o site disponibilizado.

Quanto custa?

Gratuito

Outras informações

- Mais detalhes do serviço consultar:
<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/237>

CENTRO DE ARTESANATO DE PERNAMBUCO (CAPE)

Descrição do serviço:

Informação sobre FENEARTE

Requisitos do Serviço (Como realizar): Cidadão entra em contato via telefone, email ou presencialmente para obter informações a respeito da Fenearte.

Quanto custa?

Gratuito

Outras informações

- Mais detalhes do serviço consultar - Outros meios de comunicação:
- Presencial: Av. Alfredo Lisboa s/n - Recife\PE
- email: pab@adepe.pe.gov.br

Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2958>

COORDENADORIA DE ADENSAMENTO DAS CADEIAS PRODUTIVAS

Descrição do Serviço (O que é):

Oportunidade de parcerias entre empresas

Requisitos do Serviço (Como realizar)

Via telefone (81) 3181-3479

Quanto custa?

Gratuito

Outras informações - Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/3014>

DIR. EXECUTIVA DE INCENTIVOS FISCAIS E FINANCEIROS

Descrição do serviço:

Recebimento e análise de pleitos e projetos para concessão de incentivos fiscais

Requisitos do Serviço (Como realizar):

Canais de atendimento:

- site: <https://www.adepe.pe.gov.br/>
- presencial:
sede ADEPE - Av. Conselheiro Rosa e Silva, 347 – Graças-PE
- telefones: (81) 3181-3462 / (81) 3181-7367
- e-mail: prodepe@adepe.pe.gov.br

Quanto custa?

Gratuito

Outras informações - Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/3010>

GER. DE CONTROLE EMPRESARIAL E PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO

Descrição do Serviço (O que é):

Consultas sobre disponibilidade de imóveis e terrenos para instalação de empresas em Pernambuco

Requisitos do Serviço (Como realizar)

Canal de atendimento via telefone: (81) 3181-7366

Quanto custa?

Gratuito

Outras informações - Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/3011>

Gerência de Controle Empresarial e Patrimônio Imobiliário

Descrição do serviço:

Apoio à instalação e ampliação de novos empreendimentos, fornecendo informações pontuais e estratégicas sobre as melhores condições para se investir no Estado, identificando os locais mais viáveis para o sucesso do negócio e melhoria do ambiente.

Requisitos do Serviço (Como realizar):

Canais de atendimento:

- presencial:
sede ADEPE - Av. Conselheiro Rosa e Silva, 347 – Graças-PE
- telefones: (81) 3181-7332

Quanto custa?

Gratuito

Outras informações - Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/3022>

Loja - Bebidas de Pernambuco

Descrição do Serviço (O que é):

Prestação de informações sobre Loja de Bebidas de Pernambuco

Requisitos do Serviço (Como realizar)

Por meio do telefone (81) 3181-3479

Quanto custa?

Gratuito

Outras informações - Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2998>

Loja - Moda Autoral de Pernambuco (MAPE)

Descrição do serviço:

Venda de espaço para roupas de moda autorais

Requisitos do Serviço (Como realizar):

Venda de espaço para roupas de moda autorais

Quanto custa?

Gratuito

Outras informações - Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2961>

Mercado Eufrásio Barbosa (MEB)

Descrição do Serviço (O que é):

Informações gerais

Requisitos do Serviço (Como realizar)

Via telefone (81) 3181-3460

Quanto custa?

Gratuito

Outras informações - Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/3005>

REGISTRO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO E RECURSO

Descrição do serviço:

Canal criado para a sociedade solicitar informações públicas de interesse particular, coletivo ou geral ou orientação quanto ao acesso à informação, com base na Lei Estadual nº 14.804/2012.

Requisitos do Serviço (Como realizar):

Quem pode realizar esse serviço: Qualquer pessoa, empresa, entidade da sociedade civil ou qualquer organização pode registrar pedido de acesso a informações, recursos e receber respostas. Não há necessidade de justificativa do motivo do pedido. Basta ser claro e específico à informação, dado ou documento de interesse.

Etapas para a realização desse serviço:

REGISTRO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO PELA INTERNET:

1. Acessar o site da Ouvidoria-Geral do Estado, no endereço:
www.ouvidoria.pe.gov.br;
2. Clicar no botão “PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO OU RECURSO”;
3. Acessar o sistema: Aparecerá uma janela no seu navegador para a realização de login no sistema. Caso você ainda não tenha o cadastro do sistema, clique em “NÃO POSSUI LOGIN?” e realize o cadastro;
4. Informar nome completo, o CPF e o e-mail, além de definir uma senha de acesso;
5. Logar no sistema;
6. Clicar em “REGISTRAR RECURSO DE PEDIDO”. Digitar o protocolo original do Pedido de Acesso à Informação e depois clicar em “CONSULTAR PEDIDO”.

7. Descreva de forma clara e objetiva as razões para a elaboração do recurso. Depois, é só clicar em "REGISTRAR RECURSO";

8. Acompanhar a tramitação do Recurso: Com o protocolo e senha disponibilizados no ato do registro, será possível, também, acompanhar a tramitação do Pedido ou Recurso, seguindo o mesmo caminho e clicando em "ACOMPANHAMENTO DE PEDIDOS E MANIFESTAÇÕES".

REGISTRO DE RECURSOS DE 2ª INSTÂNCIA PELA INTERNET:

1. Acessar o site da Ouvidoria-Geral do Estado, no endereço: www.ouvidoria.pe.gov.br; 2. Clicar no botão "PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO OU RECURSO"; 3. Acessar o sistema: Aparecerá uma janela no seu navegador para a realização de login no sistema.

4. Informar login (CPF ou CNPJ) e senha;

5. Logar no sistema;

6. Clicar em "REGISTRAR RECURSO DE PEDIDO". Digitar o protocolo original do Pedido de Acesso à Informação e depois clicar em "CONSULTAR PEDIDO".

7. Descreva de forma clara e objetiva as razões para a elaboração do recurso. Depois, é só clicar em "REGISTRAR RECURSO";

8. Acompanhar a tramitação do Recurso: Com o protocolo e senha disponibilizados no ato do registro, será possível, também, acompanhar a tramitação do Pedido ou Recurso, seguindo o mesmo caminho e clicando em "ACOMPANHAMENTO DE PEDIDOS E MANIFESTAÇÕES".

Documentação necessária:

Nenhuma documentação é necessária, caso o pedido seja feito eletronicamente. Já no atendimento presencial, é necessário apresentar documento com foto (Exemplo: RG, Passaporte, Carteira de Habilitação, Carteira Profissional, etc.), para confirmação da titularidade do demandante, e instrumentos de outorga (Exemplo: Procuração, Termo de Tutela, etc.), para os representantes legais.

Tempo de Entrega:

De acordo com a Lei Estadual nº 14.804/2012, o pedido de acesso à informação deve ser respondido no prazo de até 20 (vinte) dias, prorrogável, de forma justificada e uma única vez, por mais 10 (dez) dias, o Recurso de 1ª instância, no prazo de até 5 (cinco) dias e o Recurso de 2ª instância, no prazo de até 15 (quinze) dias.

Quanto custa?

Gratuito

Outras informações - Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/3025>

Registro de Pedidos Relacionados a Dados Pessoais (PRDP)

Descrição do Serviço (O que é):

Canal para o cidadão registrar pedidos relacionados a dados pessoais (PRDP), com base na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Requisitos do Serviço (Como realizar):

Quem pode realizar esse serviço: Qualquer pessoa física, titular de dados pessoais, pode registrar pedidos relacionados a dados pessoais (PRDP).

Etapas para a realização desse serviço:

REGISTRO DE PRDP PELA INTERNET:

1. Criar conta: Para garantir a identificação do titular dos dados pessoais, é necessário ainda criar uma conta de acesso ao sistema "gov.br".

Para criar conta, deve acessar o endereço

<https://www.gov.br/pt-br/servicos/criar-suaconta-gov.br>

e seguir as instruções para criação.

2. Acessar o site da Ouvidoria Geral do Estado: Com a conta de acesso ao “gov.br” já criada, acesse o site da Ouvidoria-Geral do Estado, no endereço: www.ouvidoria.pe.gov.br;
3. Clicar no botão “PEDIDOS RELACIONADOS A DADOS PESSOAIS ” para ter acesso ao módulo LGPD-PE;
4. Criar uma nova conta de usuário ou efetuar o login, caso já tenha cadastrado sua conta. Pedidos de acesso a dados pessoais só poderão ser abertos e acompanhados por usuários cadastrados.
5. Registrar seu pedido: Com o login efetuado no módulo LGPD-PE, registre seu pedido relacionado a dados pessoais, preenchendo os campos do formulário;
6. Acompanhar a tramitação do Pedido Relacionado a Dados Pessoais: Com o protocolo e senha disponibilizados no ato do registro, será possível, também, acompanhar a tramitação do Pedido, seguindo o mesmo caminho e clicando em “ACOMPANHAR PEDIDOS E MANIFESTAÇÕES”.

Documentação necessária:

Nenhuma documentação é necessária, caso o pedido seja feito eletronicamente. Já no atendimento presencial, é necessário apresentar documento com foto (Exemplo: RG, Passaporte, Carteira de Habilitação, Carteira Profissional, etc.), para confirmação da titularidade do demandante, e instrumentos de outorga (Exemplo: Procuração, Termo de Tutela, etc.), para os representantes legais.

Tipos de pedidos relacionados a dados pessoais (PRDP):

Solicitação de correções de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

Solicitação da anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

Solicitação da eliminação ou do apagamento dos dados, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, sendo autorizada a conservação somente nas exceções legais;

Solicitação da revogação do consentimento a qualquer tempo, mediante manifestação expressa do titular, por procedimento gratuito e facilitado e oposição ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.

Tempo de Entrega: De acordo com o artigo 18 da Lei estadual n.º 16.420/2018, a ouvidoria encaminhará a decisão administrativa final, acerca do Pedido Relacionado a Dados Pessoais, ao usuário no prazo de até 20 (vinte) dias, prorrogável, de forma justificada e uma única vez, por mais 10 (dez) dias. Quanto custa? Gratuito

Outras informações - Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/3029>

Registro de manifestações de Ouvidoria (solicitação, reclamação, sugestão, elogio ou denúncia).

Descrição do Serviço (O que é):

É a maneira de entrar em contato com os órgãos do Governo Estadual. Por meio de um formulário, disponível na internet, é possível encaminhar solicitações, reclamações, sugestões, elogios e denúncias. Além de encaminhar suas manifestações, é possível também acompanhá-las.

Requisitos do Serviço (Como realizar):

Quem pode realizar esse serviço:

Qualquer pessoa, empresa, entidade da sociedade civil ou qualquer organização pode registrar manifestações de ouvidoria e receber respostas.

Etapas para a realização desse serviço:

REGISTRO DE MANIFESTAÇÕES PELA INTERNET:

1. Acessar o site da Ouvidoria-Geral do Estado, no endereço: www.ouvidoria.pe.gov.br <https://www.adepe.pe.gov.br/ouvidoria/>
2. Clicar no botão "SUGESTÃO, RECLAMAÇÃO, ELOGIO, SOLICITAÇÃO E DENÚNCIA";

3. Aparecerá uma janela no seu navegador com três opções: "CADASTRAR-SE" (para acompanhar as manifestações em andamento e manter o histórico de todas as suas manifestações realizadas); "EFETUAR LOGIN" (caso você já esteja cadastrado) e; "CONTINUAR SEM CADASTRO", caso você não queira se cadastrar.
4. Informar o nome completo, o CPF e o e-mail, além de definir uma senha de acesso.
5. Descrever de forma clara e objetiva a sua manifestação. Depois, é só clicar em "REGISTRAR MANIFESTAÇÃO".
6. Acompanhar a tramitação da manifestação: Com o protocolo e senha disponibilizados no ato do registro, será possível, também, acompanhar a tramitação da manifestação, seguindo o mesmo caminho e clicando em "ACOMPANHAR PEDIDOS E MANIFESTAÇÕES".

Documentação necessária:

Nenhuma documentação é necessária.

Tempo de Entrega: De acordo com o artigo 18 da Lei estadual n.º 16.420/2018, a ouvidoria encaminhará a decisão administrativa final acerca da manifestação do usuário no prazo de até 20 (vinte) dias, prorrogável, de forma justificada e uma única vez, por mais 10 (dez) dias.

Quanto custa?

Gratuito

Outras informações - Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/3028>

CANAIS DE ATENDIMENTO:

SEDE DA ADEPE

RECEPÇÃO: 81 3181-7300

CENTRO DE ARTESANATO DE PERNAMBUCO

CAPE RECIFE-PE: 81 3181-3452

CENTRO DE ARTESANATO DE PERNAMBUCO

CAPE BEZERROS-PE: 81 3181-3452

MERCADO EUFRÁSIO BARBOSA

MEB: 81 3181-3460

LOJA DE BEBIDAS DE PERNAMBUCO

(81) 3181-7379

LOJA DE MODA AUTORAL DE PERNAMBUCO

(81) 3181-3455

OUVIDORIA:

(81) 3181-7333

SITE ADEPE:

www.adepe.pe.gov.br

ADEPE
Agência de Desenvolvimento
Econômico de Pernambuco

Secretaria de
Desenvolvimento
Econômico



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO

